

Sporto ir pramogų uosto Wind Port paslaugų teikimo taisyklės

1.1. Bendrosios nuostatos ir terminai

- 1.1.1. Taisyklės – tai šios Naudojimosi Wind Port sporto ir pramogų uosto teikiamomis paslaugomis taisyklės, kurios nustato Sporto ir pramogų uosto paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus klientams, Sporto ir pramogų uosto ir jo kliento teises, pareigas bei įsipareigojimus. Taisyklės yra pateikiamos interneto svetainėje www.windport.lt.
- 1.1.2. Paslaugos – tai Sporto ir pramogų uosto teikiamos paslaugos, kurias sudaro batutų parko paslaugos ir kitos paslaugos, už kurias asmuo sumoka nustatytą mokestį.
- 1.1.3. Sporto ir pramogų uosto klientas (toliau - klientas) – tai asmuo, kuris Sporto ir pramogų uosto nustatyta tvarka yra įsigijęs nustatyto laikotarpio bilietą arba nemokamai išbandantis Sporto ir pramogų uosto paslaugas.
- 1.1.4. Vienkartinio apsilankymo bilietas – tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Sporto ir pramogų uoste bei pasinaudoti Sporto ir pramogų uosto paslaugomis, priklausomai nuo įsigytų paslaugų tipo.

1.2. Teisė naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis

- 1.2.1. Teisę naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis turi asmenys, kurie Sporto ir pramogų uosto nustatyta tvarka įsigijo bilietą ir už jį sumokėjo bei pasirašė Taisyklėse arba Susipažinimo su Taisyklėmis žurnale, yra susipažinę su šiomis Taisyklėmis. Už nepilnamečius klientus iki 16 metų pasirašo jų tėvai (globėjai), nuo 16 metų – kartu su tėvais (globėjais) pasirašo ir pats nepilnametis.
- 1.2.2. Nepilnamečių klientų iki 12 metų grupes turi lydėti ir prižiūrėti pilnamečiai asmenys. Rekomenduojama, kad iki 5 asmenų iki 12 metų grupę lydėtų ir prižiūrėtų ne mažiau kaip 1 pilnametis asmuo.
- 1.2.3. Nepilnamečiai nuo 6 iki 12 metų naudotis vandens batutų paslauga gali tik kartu su pilnamečiu atstovu.
- 1.2.4. Nepilnamečiai nuo 13 iki 16 metų naudotis vandens batutų paslauga gali tik jo/jos atstovui pasirašius Sutikimą ir šias Taisykles.
- 1.2.5.
- 1.2.6. **Sporto ir pramogų uosto bilietų ir papildomų paslaugų kainos, jų įsigijimo tvarka**
- 1.2.7. Bilietų Sporto ir pramogų uoste, Sporto ir pramogų uosto teikiamų papildomų paslaugų kainas ar kitus Sporto ir pramogų uoste galiojančius mokesčius, kurie yra skelbiami Sporto ir pramogų uosto interneto puslapyje www.windport.lt, nustato Sporto ir pramogų uostas.
- 1.2.8. Klientai Sporto ir pramogų uosto vienkartinio apsilankymo bilietus gali įsigyti Sporto ir pramogų uosto kasose, už kuriuos gali atsiskaityti grynais pinigais arba banko kortele; sporto ir pramogų uosto dovanų čekiais, paslaugų kainos ir

dovanų čekio vertės skirtumą sumokėti grynais pinigais arba banko kortele. Dovanų čekių panaudojimo sąlygos yra nurodytos kiekviename dovanų čekyje.

1.2.9. Kliento identifikavimui Sporto ir pramogų uosto darbuotojai turi teisę paprašyti asmens dokumento.

1.3. Raktelių-laikrodžių paskirtis ir naudojimas, apsilankymo trukmė

1.3.1. Klientas, atvykęs į Sporto ir pramogų uostą, privalo pateikti savo asmens dokumentą Sporto ir pramogų uosto registratūros darbuotojams.

1.3.2. Sporto ir pramogų uosto registratūros darbuotojams identifikavus klientą, jam yra išduodamas raktelis-laikrodys, kuris suteikia teisę klientui naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis, už kurių paslaugas klientas sumokėjo.

1.3.3. Kliento apsilankymo Sporto ir pramogų uoste trukmė yra pradedama skaičiuoti nuo raktelio-laikrodžio aktyvavimo momento.

1.3.4. Klientas, viršijęs savo apsilankymo trukmę privalo registratūroje sumokėti papildomą mokestį.

1.3.5. Už paslaugas, įsigytas su rakteliu-laikrodžiu, klientas privalo atsiskaityti Sporto ir pramogų uosto kasoje.

1.3.6. Išeidamas iš Sporto ir pramogų uosto klientas privalo Sporto ir pramogų uosto darbuotojams gražinti raktelį-laikrodį, Sporto ir pramogų uosto jam išduotus daiktus. Sugadinus inventorių privalo padengti Sporto ir pramogų uosto patirtus nuostolius pagal pateiktus daiktų įsigijimo įkainius.

1.4. Kitos bendros sąlygos

1.4.1. Sporto ir pramogų uostas neteikia daiktų saugojimo paslaugų, o tik sudaro klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose.

1.4.2. Klientams rekomenduojama į Sporto ir pramogų uostą nesinešti brangių ir vertingų daiktų.

1.4.3. Sporto ir pramogų uostas neatsako už klientų asmeninių daiktų praradimą ir/arba sugadinimą.

2.1. Saugaus elgesio taisyklės ir draudimai atskirose Windport zonose

2.1.1. Bendrosios saugaus elgesio taisyklės.

Sporto ir pramogų uoste draudžiama naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis, dėvint atskiroms Sporto ir pramogų uosto zonoms netinkamą aprangą arba avalynę.

2.1.1.1. Vandens zonoje draudžiama:

2.1.1.1.1. būti neblaiviems;

2.1.1.1.2. netinkamai naudotis esančiu inventoriumi, gadinti arba daryti žalą inventoriui;

2.1.1.1.3. lankytis asmenims, sergantiems infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamosiomis ligomis, taip pat asmenims, turintiems atvirų žaizdų

- ir/arba kitų sveikatos sutrikimų, keliančių pavojų paties asmens ar kitų klientų sveikatai ir/arba gyvybei;
- 2.1.1.1.4. šokinėti nuo batutų, stumdytis, bėgioti, trukdyti naudotis vandens paslaugomis kitiems klientams;
- 2.1.1.1.5. neklaustyti prižiūrėtojų, gelbėtojų ir/ar kitų atsakingų Sporto ir pramogų uosto darbuotojų nurodymų, plaukti po figūromis, šokinėti nuo aukštų figūrų, atrišinėti ankerių virves/liesti ankerių virves, nusiimti gelbėjimosi liemenes, plaukti už teritorijos pažymėtos plūduraus;
- 2.1.1.1.6. nešti stiklinius ir/arba aštrius daiktus.

3.1. Sporto ir pramogų uosto teisės ir pareigos

3.1.1. Sporto ir pramogų uostas turi teisę:

- 3.1.1.1. keisti Sporto ir pramogų uosto darbo laiką;
- 3.1.1.2. atlikdamas profilaktikos darbus, neteikti paslaugų iki 24 valandų;
- 3.1.1.3. nustatyti vienkartinį apsilankymo bilietų, platinamų Sporto ir pramogų uosto vykdomų akcijų metu, galiojimo taisykles ir sąlygas (išimtis iš šių Taisyklių), kurios yra privalomos klientams, įsigijusiems tokius akcijinius bilietus.
- 3.1.1.4. kilus pagrįstų abejonių dėl kliento sveikatos būklės, paprašyti kliento nutraukti pramogas ir pasikonsultuoti su gydytoju;
- 3.1.1.5. neteikti paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų klientų sveikatai ir/ar gyvybei, saugumui, taip pat higieninei vandens būklei (užkrečiamos ligos, inkontinencija, kiti nelaikymai ir kt.);
- 3.1.1.6. pareikalauti Klientų, pažeidusių šias Taisykles, nutraukti naudojamą Sporto ir pramogų uosto teikiamomis paslaugomis bei palikti Sporto ir pramogų uosto teritoriją. Pinigai klientui už šį apsilankymą negrąžinami;
- 3.1.1.7. klientams, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat tais atvejais, kai klientas savo elgesiu ne vieną kartą sukelia grėsmę kitiems Sporto ir pramogų uosto klientams arba Sporto ir pramogų uosto apsilanko neblaivus ir neklauso atsakingų Sporto ir pramogų uosto darbuotojų nurodymų, nutraukti kliento bilieto galiojimą, o pažeidusio Taisykles kliento neįleisti į Sporto ir pramogų uostą.

3.1.2. Sporto ir pramogų uostas įsipareigoja:

- 3.1.2.1. laikantis Taisyklių suteikti klientams paslaugas Sporto ir pramogų uoste;
- 3.1.2.2. iš anksto informuoti klientus apie Sporto ir pramogų uosto darbo laiko pasikeitimus, pateikdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje www.windport.lt;

3.1.3. Sporto ir pramogų uosto atsakomybė.

- 3.1.3.1. Sporto ir pramogų uostas suteikia klientams galimybę naudotis jo teikiamomis paslaugomis, tačiau nevertina šių paslaugų įtakos konkrečiam kliento sveikatai;

- 3.1.3.2. Sporto ir pramogų uostas neatlygina klientui dėl jo teikiamų paslaugų kliento sveikatai padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos;
- 3.1.3.3. Sporto ir pramogų uostas neturi įsipareigojimo atlyginti kliento patirtus nepatogumus, jeigu pramogos nevyksta dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai klientai buvo nedelsiant informuoti interneto svetainėje www.windport.lt;
- 3.1.3.4. Klientų asmens duomenys tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.

4.1. Kliento teisės ir pareigos, atsakomybė

4.1.1. Klientas turi teisę:

- 4.1.1.1. įsigijęs vienkartinio apsilankymo bilietą, naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis;
- 4.1.1.2. susipažinti su Sporto ir pramogų uosto teritorijoje iškabintomis arba ant inventoriaus ar įrangos nurodytomis šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir/arba inventoriumi bei kreiptis į atsakingus Sporto ir pramogų uosto darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo;

4.1.2. Klientas įsipareigoja:

- 4.1.2.1. lankydamasis Sporto ir pramogų uoste laikytis šių Taisyklių;
- 4.1.2.2. į Sporto ir pramogų uostą neįsinešti ir jame nevirtoti maisto produktus, alkoholinius gėrimus ar psichiką veikiančias medžiagas (narkotikus, vaistus, kitas svaigiąsias ar toksines medžiagas), būti blaivus ir neapsvaigęs nuo psichiką veikiančių medžiagų;
- 4.1.2.3. atsakingai ir rūpestingai naudotis Sporto ir pramogų uosto teikiamomis paslaugomis, turtu ir inventoriumi;
- 4.1.2.4. naudotis Sporto ir pramogų uosto įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jo paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka bei laikytis atsakingų Sporto ir pramogų uosto darbuotojų nurodymų ir rekomendacijų naudojimosi Sporto ir pramogų uosto paslaugomis;
- 4.1.2.5. nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ar inventorių informuoti atsakingus Sporto ir pramogų uosto darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet kokioms abejonėms dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo;
- 4.1.2.6. imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas Sporto ir pramogų uosto paslaugomis nepadarytų žalos savo, Sporto ir pramogų uosto, kitų Sporto ir pramogų uosto klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;
- 4.1.2.7. netrukdyti kitiems klientams naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis, o pastebėjęs kitų klientų netinkamą elgesį arba elgesį, keliantį grėsmę kitų klientų saugumui ar sveikatai, pranešti apie tai atsakingam Sporto ir pramogų uosto darbuotojui;

- 4.1.2.8. nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsdamas informuoti Sporto ir pramogų uosto darbuotojus apie savo ar kitų klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis. Esant galimybei suteikti pagalbą kitiems klientams, o įvykus įvykiui kaip liudininkas suteikti visą reikalingą informaciją aptarnaujančiam personalui bei gydytojams ar teisėsaugos institucijoms;
- 4.1.2.9. lankytis tik Sporto ir pramogų uosto klientams skirtoje teritorijoje;
- 4.1.2.10. Sporto ir pramogų uosto teritoriją palikti ne vėliau kaip iki Sporto ir pramogų uosto darbo pabaigos.

4.1.3. Klientų atsakomybė:

- 4.1.3.1. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Sporto ir pramogų uosto paslaugas privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių paslaugų galimą poveikį jam ir įsitikinti, kad jo sveikatos būklė leidžia jam lankytis Sporto ir pramogų uoste bei naudotis jo teikiamomis paslaugomis.
- 4.1.3.2. Klientai, naudodamiesi Sporto ir pramogų uoste esančiomis priemonėmis bei paslaugomis, savarankiškai pasirenka fizinį krūvį pagal kiekvieno individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui.
- 4.1.3.3. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Sporto ir pramogų uoste, tenka klientui, išskyrus atvejus, jeigu žala atsirado dėl Sporto ir pramogų uosto darbuotojų kaltės.
- 4.1.3.4. Klientas privalo atlyginti Sporto ir pramogų uosto materialinę žalą, kurią Sporto ir pramogų uostas patyrė dėl kliento kaltės ar dėl su klientu atvykusių nepilnamečių asmenų kaltės pagal Sporto ir pramogų uosto pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Jei klientas nesutinka su Sporto ir pramogų uosto jam pateiktu nuostolių įvertinimo aktu, jis per 3 darbo dienas nuo minėto akto gavimo privalo raštu pateikti savo prieštaravimus. Tokiu atveju žalos dydis bus nustatomas šalių susitarimu arba kompetentingų valdžios institucijų sprendimu.
- 4.1.3.5. Sporto ir pramogų uosto padarytą žalą klientas privalo atlyginti ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalos padarymą atsakingam klientui dienos, išskyrus, atvejus, jeigu Sporto ir pramogų uosto administracijos sutikimu su klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.

5. Paslaugų išankstinio rezervavimo taisyklės:

- 5.1. Atlikdami rezervaciją galite pasirinkti, ar mokėsite avansą, ar visą sumą iš karto. Mokestis priklauso nuo savaitės dienos, kada atvyksite į Sporto ir pramogų uostą. Sumokėjus avansą, likusią sumą galima sumokėti atvykus į Sporto ir pramogų uostą grynaisiais pinigais arba banko kortele.

5.2. Jei klientas atšaukia rezervaciją ne vėliau kaip likus 7 kalendorinėms dienoms iki atvykimo dienos jam gražinamas visas sumokėtas avansas. Atšaukiant rezervaciją likus mažiau nei 7 kalendorinėms dienoms iki atvykimo, sumokėtas mokestis nėra gražinamas. Atsižvelgdamas į Sporto ir pramogų uosto sezoniškumą, užimtumą bei kitas aplinkybes Sporto ir pramogų uostas klientui gali pasiūlyti kitą lankymosi Sporto ir pramogų uoste datą ir laiką negu jis planavo atvykti rezervacijos metu.

5.3. Rezervacijos laiką galima keisti ne daugiau kaip vieną kartą likus ne mažiau kaip 2 kalendorinėms dienoms (24 valandoms) iki pramogų laiko pradžios.

5.4. Jei mokant pavedimu pinigai negaunami per 72 valandas nuo rezervacijos (įskaitant poilsio ir valstybinių švenčių dienas), rezervacija automatiškai panaikinama.

5.5. Sporto ir pramogų uostas neatsako už nuostolius, galinčius kilti dėl rezervacijos panaikinimo.

6. Baigiamosios nuostatos

6.1 Pasirašydamas šias Taisykles ir/arba Susipažinimo su Taisyklėmis žurnale Klientas savo parašu patvirtina, kad:

6.1.1. Klientas su šiomis Taisyklėmis susipažino ir sutinka jų laikytis bei prisiima atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.

6.1.2. Klientas sutinka, kad bus prašoma asmens dokumento, kuris gali būti fotografuojamas jo tapatybės nustatymui bei sutinka, kad jo atvaizdas ir asmens dokumento kopija būtų saugomi Sporto ir pramogų uosto klientų duomenų bazėje.

6.1.1. Nepilnamečių klientų tėvai (globėjai), pasirašydami šias Taisykles ir/arba Susipažinimo su Taisyklėmis žurnale, patvirtina faktą, kad:

6.1.2.1. nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Sporto ir pramogų uosto paslaugomis;

6.1.2.2. nepilnametis klientas pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis. Nepilnamečio kliento Sporto ir pramogų uosto bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

6.1.2.3. jie atsako už nepilnamečio kliento elgesį Sporto ir pramogų uoste bei bet kokią nepilnamečio kliento sveikatos sutrikimą, atsiradusį dėl nepilnamečio nepriežiūros ar netinkamos priežiūros ar kitokių savo, kaip tėvų, pareigų nevykdymo;

6.1.2.4. jie sutinka, kad nepilnametis klientas būtų fotografuojamas jo tapatybės nustatymui bei sutinka, kad nepilnamečio kliento atvaizdas būtų saugomas Sporto ir pramogų uosto klientų duomenų bazėje.

6.1.2.5. Klientas sutinka, kad Sporto ir pramogų uostas be atskiro išankstinio kliento sutikimo ir įspėjimo perleisť savo teises bei pareigas, kylančias iš santykių su klientu, su Sporto ir pramogų uostu susijusiems asmenims.

6.1.2.6. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, klientas visada gali kreiptis į teismą.

Klientas sutinka arba nesutinka, kad jo telefono numeris ir elektroninio pašto adresas Sporto ir pramogų uosto, kaip asmens duomenų tvarkytojo, būtų naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslais (naujienų, informacinių, reklaminių žinučių siuntimui, kt.).

Sutinku

Nesutinku

Aš..... su šiomis Taisyklėmis susipažinau, sutinku ir įsipareigoju jų laikytis.

.....
(parašas, data)

El.p. adresas

Tel. Nr. +370

Priedas Nr. 1 Sporto ir pramogų uosto teikiamų paslaugų aprašymas

7.1.1. Vienkartinis apsilankymas

Bilietas suteikia teisę Klientui	Bilietas	
	Vienkartinis apsilankymas	Nemokamas kvietimas
Lankyti Sporto ir pramogų uoste	I-VII uosto darbo laiku	I-VII uosto darbo laiku
Pramogauti ant vandens batutų	Vandens zonoje	Vandens zonoje
Bilieto galiojimas	1 val.	1 val.